



ҖАРАР

10 июня 2020й.

№ 43

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 июня 2020г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы (Прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования на информационном стенде администрации сельского поселения по адресу с. Бедеева Поляна ул.Чернышевского д.9 и на официальном сайте администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Бедеево-Полянский сельсовет

Велижанина Н.С.

Приложение
к постановлению
администрации сельского
поселения Бедеево-Полянский
сельсовет муниципального
района Благовещенский район
Республики Башкортостан
№ 43 от "10 " июня 2020 г.

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет
муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан
на 2020-2022годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет Н.С.Велижанина
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,	Ежегодно	Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет Н.С.Велижанина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	<p>- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <p>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</p> <p>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/),</p> <p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)</p>		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p>	Ежегодно	<p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
3. Оказание практической помощи населению			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	По мере необходимости	<p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Постоянно	<p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении</p>	По мере необходимости	<p>Глава сельского поселения Бедеево-</p>

	(написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).		Полянский сельсовет Н.С.Велижанина Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет Н.С.Велижанина
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет Н.С.Велижанина
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет Н.С.Велижанина