



---

## ҚАРАР

10 июня 2020й.

№ 43

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 июня 2020г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы (Прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования на информационном стенде администрации сельского поселения по адресу с. Бедеева Поляна ул.Чернышевского д.9 и на официальном сайте администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Бедеево-Полянский сельсовет

Велижанина Н.С.

Приложение  
к постановлению  
администрации сельского  
поселения Бедеево-Полянский  
сельсовет муниципального  
района Благовещенский район  
Республики Башкортостан  
№ 43 от "10 " июня 2020 г.

План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет  
муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан  
на 2020-2022годы

| №<br>п/п                                                                              | Наименование мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Срок<br>исполнения | Ответственный<br>исполнитель                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Организационные вопросы</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                                                   |
| 1.                                                                                    | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.                                                                                                                                | 1 раз в год        | Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет<br><br>Н.С.Велижанина                                                       |
| <b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                                                                                                                   |
| 2.                                                                                    | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:<br>- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, | Ежегодно           | Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет<br><br>Н.С.Велижанина<br><br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <p>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</p> <p>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>),</p> <p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</p> |                       |                                                                                                                                        |
| 3.                                               | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ежегодно              | <p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина<br/>Госкомитет РБ по торговле<br/>(по согласованию)</p> |
| <b>3. Оказание практической помощи населению</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                                                                                                                                        |
| 4.                                               | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | По мере необходимости | <p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина<br/>Госкомитет РБ по торговле<br/>(по согласованию)</p> |
| 5.                                               | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Постоянно             | <p>Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет</p> <p>Н.С.Велижанина<br/>Госкомитет РБ по торговле<br/>(по согласованию)</p> |
| 6.                                               | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | По мере необходимости | <p>Глава сельского поселения Бедеево-</p>                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                          | (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).                                                                                                                                               |                                    | Полянский сельсовет<br>Н.С.Велижанина<br>Госкомитет РБ по торговле<br>(по согласованию) |
| 7.                                                                                                                                                                                       | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.                                                                                                                                           | При поступлении заявления (жалобы) | Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет<br>Н.С.Велижанина                 |
| <b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b> |                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                                                         |
| 8.                                                                                                                                                                                       | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно                          | Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет<br>Н.С.Велижанина                 |
| 9.                                                                                                                                                                                       | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78                                                        | По мере необходимости              | Глава сельского поселения Бедеево-Полянский сельсовет<br>Н.С.Велижанина                 |