

Образец претензии при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

Кому: _____

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, _____ (Ф.И.О.), и _____ (наименование организации) «__» _____ 20__ г. заключён договор купли-продажи товара: _____ (указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар) на сумму _____ руб. с условием предварительной оплаты за товар.

В соответствии с условиями договора «__» _____ 20__ г. мной была внесена предоплата в размере _____ руб., что подтверждается _____ (указать № и дату кассового, товарного чека, др. документа).

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил (а) надлежащим образом.

Товар должен быть передан продавцом покупателю в течение _____ (указать срок передачи товара после предварительной его оплаты в соответствии с договором).

Однако до настоящего времени товар я не получил(а).

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно п.2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
2. возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

_____.

(указать одно из вышеназванных требований, а также требование о выплате неустойки (пени) за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара, если такое требование потребителем предъявляется)

Порядок расчета неустойки, если предъявляется требование о ее выплате:

$\Sigma = \text{стоимость товара} \times 0,01 (1\%) \times \text{количество дней просрочки}$

_____ (сумма, предварительной оплаты) x 0,5% x _____ (количество дней просрочки, начиная со следующего дня нарушения срока передачи товара и до дня его получения или предъявления требования о выплате неустойки) = _____ руб. (_____).

Если при расчете сумма неустойки, получилась больше суммы предоплаты за товар, то максимальный размер неустойки подлежит уменьшению до суммы предоплаты.

В силу положения п. 4 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей требование потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, вынужден (а) буду обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителей.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону _____.

Приложение в копиях:

(документы, подтверждающие заключение договора, определение срока передачи предварительно-оплаченного товара, внесения продавцу предоплаты за товар):

1. _____
2. _____

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

Претензию получил(а)

(должность, фамилия, инициалы)

« ____ » _____ 201__ г. место для печати или штампа (подпись)

Порядок вручения претензии:

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.